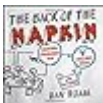


Recommended Reading

[Home](#) | [About HCD](#) | [What is HCD?](#) [HCD Phases](#) [How We Can Help](#) [What's In it For Me?](#) [Consulting & Support](#) [Education & Outreach](#) [Guidance & Best Practices](#) [HCD Learning Library](#) [Coaching](#) [Research & Design](#) [Community of Practice](#) [Training](#) [CMS](#) [Design System](#) [HCD Maturity Model](#) [Measuring Customer Satisfaction](#) [Paperwork Reduction Act](#) [Books, Articles & Podcasts](#) [Enterprise Personas](#) [HCD Methods](#) [Videos](#)

[Case Studies](#) [ESRD Ecosystem](#) [HCD Maturity Model](#) [HQR Service Design](#) [HQR Customer Satisfaction Program](#) [Resource System](#) [QPP](#) [Customer Satisfaction](#) [SOG](#) [Robotic Processing Automation](#) [Services](#) [Blog](#) [Our Team](#) [Request Support](#)

Books



[The Back of the Napkin](#)



[Don't Make Me Think](#)



[Human-Centered Agile](#)



[Lean UX](#)



[Service Design for Business](#)



[Solving Problems with Design Thinking](#)

Articles

[see more...](#)

Podcasts



[Design Better](#)



[Design Details](#)



[Sprint: How to Solve Big Problems and Test New Ideas in Just Five Days](#)



[Validating Product Ideas](#)

**FINDING
OUR WAY**

with
Jesse & Peter

[Finding Our Way](#)



e Informed L

[The Informed Life](#)

[The World of UX
with Darren Hood](#)

Related Information

- [18F Accessibility Guide](#)
- [CMS Design System](#)
- [CMS brand identity guidelines](#)
- [HCD Methods and Tools](#)
- [HCD Process @ CMS/CCSQ](#)
- [UX Glossary](#)